

Estas Condiciones de Uso serán aplicables al aceptarlas mediante el registro de una cuenta Tutti.Lat SAPI de CV y también para los usuarios sin registro en modo gratuito antes del 1 de agosto de 2018, serán aplicables desde el 1 de mayo de 2018. Las modificaciones previas de estas Condiciones de Uso entraron en vigor para todos los usuarios con fecha del 12 de junio de 2016.

Introducción

Estas Condiciones de Uso, el Aviso sobre Privacidad, los Términos para dispositivos móviles y todas las políticas publicadas en nuestros sitios Web, establecen las condiciones bajo las cuales Tutti.Lat SAPI de CV te ofrece acceso a nuestros sitios web, servicios, aplicaciones y herramientas (denominados conjuntamente como “Servicios”). Todas las políticas de Tutti.Lat SAPI de CV y el Aviso sobre Privacidad del Usuario de Tutti.Lat SAPI de CV son parte integrante de estas Condiciones de Uso. Aceptas cumplir con todo lo anterior cuando utilices nuestros Servicios.

Estas Condiciones de Uso serán aplicables al aceptarlas mediante el registro como suscriptor de una cuenta Tutti.Lat SAPI de CV o como usuario gratuito.

Ámbito

Tutti.Lat SAPI de CV es una plataforma que genera un micro sitio de concurso a partir de los requerimientos indicados por el solicitante que, a manera de subasta inversa, oferta sus requerimientos, permitiendo a los usuarios registrados recibir la invitación a ofertar sus productos y servicios, indicando sus precios, disponibilidades y ubicaciones, para que el potencial comprador los compare y elija quien contactar para negociar directamente la compra.

Tutti.Lat es un directorio evolucionado en el que se conectan clientes con proveedores.

Definición de servicios

Lo servicios ofrecidos por Tutti.Lat SAPI de CV se llaman: Cotización y Licitación Privada. El producto final se llama: Comparativo de precios.

El presente contrato alcanza a usuarios gratuitos que no requieren registro y a usuarios registrados.

En ningún caso Tutti.Lat SAPI de CV es intermediario entre compradores y vendedores.

Tutti.Lat SAPI de CV no posee ninguno de los artículos en venta o vendidos a través de Tutti.Lat SAPI de CV, y no está involucrado en la transacción real entre potenciales potencial compradores y ofertantes, así mismo en ningún momento somos responsables por las comunicaciones fuera de la plataforma. El contrato de compraventa se realiza directamente entre el potencial comprador y el proveedor. Tutti.Lat SAPI de CV no es una casa de subastas tradicional.

Podemos orientar acerca de precios, gastos de envío, y otras cuestiones en nuestros Servicios, si bien dichas orientaciones se realizan a título informativo, por lo que puedes optar por no seguirlas. Tutti.Lat SAPI de CV no revisa las ofertas de los usuarios o su contenido. Aunque podemos ayudar a facilitar la resolución de controversias a través de diversos programas, Tutti.Lat SAPI de CV no controla ni garantiza, la existencia, calidad, seguridad o legalidad de los artículos anunciados; la veracidad o exactitud de los contenidos, ofertas o valoraciones de los usuarios; la capacidad de los ofertantes para vender artículos; la capacidad de los potenciales potencial compradores para

pagar los artículos; o que un potencial comprador o proveedor llegará a formalizar una transacción o a devolver un artículo.

En todo momento, Tutti.Lat SAPI de CV no es un intermediario ni cobra comisiones por ventas.

Uso de Tutti.Lat SAPI de CV

Cuando uses Tutti.Lat SAPI de CV, no deberás:

COMETER PRACTICAS MONOPOLICAS RELATIVAS. Para más información, consultar el sitio: <https://www.cofece.mx/autoridad-investigadora/#practiclas-1>

- OFERTAR o cargar contenido o artículos en una categoría o área inadecuada en nuestros sitios Web.
- Coordinar posturas en licitaciones privadas
- Intercambiar información entre oferentes
- Infringir o eludir ninguna ley, derechos de terceros o nuestras políticas;
- OFERTAR artículos falsificados, o que de cualquier otra forma infrinjan derechos de autor, marcas, u cualesquiera otros derechos de terceros;
- TUTTI.LAT SAPI DE CV PUEDE BLOQUEAR USUARIOS QUE GENEREN SOLICITUDES SIN CONTENIDO O CONTENIDO PROHIBIDO, NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE BLOQUEAR CUENTAS DE CORREO ELECTRONICO.
- Manipular el precio de un artículo o interferir en los ofertas de otro usuario;
- Publicar contenido falso, incorrecto, engañoso, difamatorio o calumnioso;
- Llevar a cabo acciones que puedan perjudicar los sistemas de votos o valoraciones (por favor, consulta nuestra información sobre las políticas de votos);
- Transferir tu cuenta de Tutti.Lat SAPI de CV (incluidos los votos) y tu seudónimo a un tercero sin nuestro consentimiento;
- Distribuir o enviar spam, comunicaciones electrónicas masivas o no solicitadas, cadenas de mensajes o sistemas piramidales;
- Utilizar los datos de contacto de otro usuario con fines que no estén relacionados con una transacción en Tutti.Lat SAPI de CV en concreto (se prohíbe por tanto el uso de dichos datos para

el envío de materiales de marketing directamente a usuarios de Tutti.Lat SAPI de CV, salvo cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso para recibir tales envíos);

- Distribuir virus, imágenes pornográficas u otras tecnologías que puedan perjudicar a Tutti.Lat SAPI de CV o los intereses y propiedades de usuarios de Tutti.Lat SAPI de CV;
- Utilizar cualquier robot, araña, dispositivo de recolección u otro medio automatizado para acceder a nuestros Servicios para cualquier propósito;
- Eludir nuestras cabeceras de exclusión de robots, interferir con el funcionamiento de nuestros Servicios, o imponer una carga irrazonable o desproporcionada en nuestras infraestructuras;
- Exportar o reexportar de cualquier aplicación de Tutti.Lat SAPI de CV o herramientas, excepto en cumplimiento de las leyes de control de exportación de las correspondientes jurisdicciones y de conformidad con las reglas y restricciones publicadas;
- Copiar, modificar o distribuir derechos o contenido de nuestros sitios Web o los derechos de autor y marcas comerciales de Tutti.Lat SAPI de CV;
- Copiar, reproducir, realizar ingeniería inversa, modificar, crear obras derivadas, distribuir o difundir públicamente cualquier contenido (excepto para tu información) de nuestros Servicios sin la autorización previa y por escrito de Tutti.Lat SAPI de CV y de la tercera parte que, en su caso, corresponda;
- Comercializar cualquier aplicación de Tutti.Lat SAPI de CV o cualquier información o software asociado con dicha aplicación; o
- Recopilar en forma alguna información acerca de los usuarios, incluidas las direcciones de correo electrónico, sin su consentimiento.

Si te has registrado en Tutti.Lat SAPI de CV como SUSCRIPTOR, declaras que tienes la capacidad para obligar legalmente a esa entidad. Si estás operando como un negocio en Tutti.Lat SAPI de CV, debes cumplir con todas las leyes aplicables relativas al comercio electrónico del lugar en el que estés OFERTANDO.

Si usas los Servicios en tu condición de consumidor, puedes ejercitar tu derecho de desistimiento dentro de los 14 días naturales a contar desde tu aceptación a las presentes Condiciones de Uso. No obstante, reconoces que la prestación de los Servicios se iniciará con carácter inmediato a la aceptación de las Condiciones de Uso. En caso de que ejercites tu derecho de desistimiento, reconoces y aceptas que Tutti.Lat SAPI de CV tendrá derecho a retener o, en su caso, percibir la suscripciones cobradas o, en su caso, devengadas como consecuencia de tu uso de los Servicios. Puedes informarnos de tu intención de ejercitar tu derecho de desistimiento en la dirección de Tutti.Lat SAPI de CV que te corresponda según lo establecido en la Introducción de las presentes Condiciones de Uso.

Podemos cancelar cuentas no confirmadas, o cuentas que hayan estado inactivas por un largo periodo de tiempo, así como modificar o finalizar los Servicios.

Abusos en Tutti.Lat SAPI de CV

Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos, podemos limitar, suspender o cancelar nuestros Servicios y cuentas de usuario, restringir o prohibir el acceso a nuestros Servicios, y las actividades que desarrolles en los mismos, cancelar CONCURSOS, retirar ofertas, o limitar de cualquier otra forma su visibilidad, retrasar o eliminar los contenidos alojados, eliminar cualquier estatus especial asociado con la cuenta, reducir o eliminar cualesquiera descuentos, y adoptar las medidas técnicas y legales necesarias para evitar el uso por tu parte de nuestros Servicios, si:

- CONSIDERAMOS QUE ESTAS COMETIENDO PRACTICAS MONOPOLICAS ABSOLUTAS
- CONSIDERAMOS QUE ESTAS COLUDIDO CON POTENCIALES POTENCIAL COMPRADORES U OTROS PROVEEDORES
- Consideramos que estás creando problemas o posibles responsabilidades legales;
- Consideramos que tales restricciones mejorarán la seguridad de la comunidad Tutti.Lat SAPI de CV o reducirán la exposición a responsabilidades económicas tanto por parte de Tutti.Lat SAPI de CV como de cualquier otro usuario;
- Consideramos que estás infringiendo los derechos de terceras partes;
- Consideramos que estás actuando de manera incompatible con la letra o el espíritu de estas Condiciones de Uso o de nuestras políticas, o actuando de forma abusiva respecto de nuestros empleados o usuarios;
- A pesar de nuestros esfuerzos razonables, no podemos verificar o autenticar cualquier información que nos proporciones; o
- No realices el pago completo de las tarifas pendientes por nuestros Servicios en la fecha de vencimiento del pago.

Cuando surge un problema con un potencial comprador o un proveedor, podemos tener en cuenta el historial de rendimiento del usuario y las circunstancias específicas en la aplicación de nuestras políticas. Podemos optar por ser más flexibles en la ejecución de las políticas, y hacer lo correcto tanto para los potenciales potencial compradores como para los ofertantes.

Los ofertantes deben cumplir las normas de rendimiento mínimo de Tutti.Lat SAPI de CV. De lo contrario, Tutti.Lat SAPI de CV podría imponer límites de venta en sus cuentas, restringir su actividad, suspenderla, o podrían perder el nivel conseguido como ofertantes.

Tarifas y política de devolución

Las tarifas que cobramos por utilizar nuestros Servicios están publicadas en nuestra página DE PRECIOS. Podemos modificar ocasionalmente nuestras tarifas, mediante la publicación con 14 días de antelación de los cambios realizados en la página web de Tutti.Lat SAPI de CV, o a través de la sección de MENSAJES VÍA CORREO ELECTRÓNICO Tutti.Lat SAPI de CV. Podrás cancelar tu cuenta CON UNA penalización del 50%.

Condiciones para publicar ofertas

Al ofertar PRECIOS, DISPONIBILIDADES Y UBICACIONES de un artículo, te comprometes a cumplir con las normas para publicar ofertas y las prácticas de venta, y aceptas que:

- LOS SUSCRIPTORES PODRAN REALIZAR LICITACIONES PRIVADAS, PUDIENDO INDICAR UNA FECHA EN LA CUAL SE PUBLICARÁN LOS RESULTADOS QUE SERAN ENVIADOS A LAS DIRECCIONES DE CORREO INDICADAS AL MOMENTO DEL REGISTRO DE LA LICITACION PRIVADA
- Los usuarios registrados contarán con un panel de control donde podrán visualizar el estatus de: Solicitudes de cotización recibidas, Cotizaciones generadas, Invitaciones a licitaciones privadas recibidas y Licitaciones Privadas generadas.
- Eres responsable de la exactitud, el contenido y la legalidad del artículo ofertado y aceptas ofertarlo de conformidad con LA POLITICA SOBRE ARTICULOS Y/O SERVICIOS PROHIBIDOS Y/O RESTRINGIDOS.
- Tutti.Lat SAPI de CV podrá eliminar, modificar o dificultar el acceso, a su discreción, aquellos contenidos que infrinjan las políticas de Tutti.Lat SAPI de CV.
- TU OFERTA SERA REGISTRADA Y PUBLICADA EN EL MICROSITIO DE CONCURSO EN MODO LICITACIÓN PRIVADA O EN MODO COMPARADOR DE PRECIOS.
- Podrás incluir mensajes o los vínculos URL links para explicar mejor tu oferta. Estos links no deben ser a páginas prohibidas, pornográficas, de comercio informal o que vayan en contra de las reglas generales de esta plataforma.
- Asimismo, podemos facilitarte recomendaciones opcionales a la hora de crear tu oferta.

Responsabilidad

Tratamos de mantener Tutti.Lat SAPI de CV y sus Servicios seguros, sin riesgos, y con un funcionamiento adecuado, pero no podemos garantizar el continuo funcionamiento o acceso a nuestros Servicios. La actualización de los concursos y otras funcionalidades de notificación de Servicios de Tutti.Lat SAPI de CV pueden no ocurrir en tiempo real. Estas funcionalidades están sujetas a retrasos fuera del control de Tutti.Lat SAPI de CV.

Nosotros (incluyendo nuestra matriz, subsidiarias, filiales, administradores, agentes y empleados) no somos responsables frente a ti por responsabilidad contractual o extracontractual (incluyendo negligencia) o de cualquier otra forma, por cualquier pérdida de negocio y lucro cesante, tal como la pérdida de datos, beneficios, ingresos, negocios, oportunidades, fondo de comercio, reputación o la interrupción del negocio, o por las pérdidas que no sean razonablemente previsibles por nosotros que surjan, directa o indirectamente, de:

- Tu uso de, o tu incapacidad para utilizar, nuestros Servicios;
- Precios, disponibilidades, ubicaciones y datos personales publicados en Tutti.Lat SAPI de CV;
- Retrasos o interrupciones en nuestros Servicios;

- Virus u otro software malicioso obtenido tras acceder o enlazar con nuestros Servicios;
- Deficiencias, fallos, errores o imprecisiones de cualquier tipo en nuestros Servicios;
- Daños a tus equipos de hardware por la utilización de cualquier Servicio de Tutti.Lat SAPI de CV;
- El contenido, acciones u omisiones de terceros, incluidos artículos anunciados utilizando nuestros Servicios o la destrucción de artículos supuestamente falsificados;
- Una suspensión u otra medida tomada con respecto a tu cuenta o incumplimiento de la sección Abusos en Tutti.Lat SAPI de CV;
- La duración o la forma en que tus ofertas aparecen en los resultados del concurso según la manera en que el potencial comprador solicitó precios.
- La necesidad de que modifiques tus prácticas, el contenido o el comportamiento, o tu pérdida o imposibilidad de hacer negocios, como consecuencia de los cambios en estas Condiciones de Uso o nuestras políticas.

Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia de garantías o la exclusión de daños, por lo que dichas renunciaciones y exclusiones podrían no resultar de aplicación en tu caso, especialmente si eres un consumidor.

Aceptas toda la responsabilidad por la legalidad de tus actos bajo la legislación que te resulten de aplicación, así como por la legalidad de los artículos que ofertes en alguno de nuestros sitios.

Aunque utilizamos técnicas cuya finalidad es verificar la exactitud y veracidad de la información proporcionada por nuestros usuarios, la identificación de usuarios en Internet es difícil. Tutti.Lat SAPI de CV ni puede, ni confirma, ni asume responsabilidad alguna por garantizar, la exactitud o veracidad de las supuestas identidades de los usuarios o la validez de la información que nos proporcionen a nosotros o que publiquen en nuestros sitios.

Indemnización

Aceptas indemnizarnos (tanto a nosotros como a nuestros administradores, directores, agentes, filiales, asociados y empleados) por cualesquiera pérdidas o costes, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los que incurramos como consecuencia o en relación con cualquier incumplimiento por tu parte de estas Condiciones de Uso o cualquier ley o derecho de un tercero.

Resolución de disputas

Si surge una disputa entre tú y Tutti.Lat SAPI de CV, te pedimos que primero te pongas en contacto directo con nosotros para buscar una solución, poniéndote en contacto con el despacho GUTIERREZ ABOGADOS AC (55 5661 8039) . Tendremos en consideración las solicitudes razonables para resolver una disputa a través de procedimientos alternativos de resolución de conflictos, tales como la mediación o el arbitraje, como alternativas a los litigios.

En resumen, la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles significa que si pudieras iniciar un procedimiento en relación o en conexión con las presentes Condiciones de Uso contra nosotros, en un juzgado o tribunal, puedes hacerlo en un órgano jurisdiccional ubicado en

España, pero también podrías optar por presentar una demanda en el tribunal de otro país en su lugar. El derecho español se aplicará en todos los casos.

General

Si se determina que alguna disposición de estas Condiciones de uso no es válida, es nula o por cualquier motivo no se puede hacer cumplir, dicha disposición quedará sin efecto pero el resto de disposiciones seguirán siendo de obligado cumplimiento.

Podemos ceder nuestros derechos y obligaciones bajo estas Condiciones de Uso conforme a lo señalado más abajo (sin necesidad de tu consentimiento previo y expreso), siempre que dicha cesión de las Condiciones de uso se produzca en los mismos términos y no resulte menos ventajosa para ti.

Los encabezados sólo actúan como referencias y no limitan el ámbito o la extensión de la sección correspondiente. En caso de que no realicemos ninguna acción con respecto a una infracción cometida por el usuario, eso no supondrá la anulación de nuestro derecho de emprender acciones con respecto a otras infracciones posteriores o similares. No garantizamos que emprenderemos acciones contra todas las infracciones de estas Condiciones de Uso.

Si tienes una disputa con uno o varios usuarios, nos eximes de responsabilidad (y a nuestras filiales y subsidiarias, así como nuestros y sus encargados, administradores, agentes, subsidiarios, asociados y empleados) ante cualquier reclamación, demanda y daño (real o consecuente) de cualquier tipo o naturaleza, conocido o no, que pueda surgir como consecuencia de tal disputa o esté relacionada con ella en forma alguna.

Podemos modificar estas Condiciones de uso en cualquier momento mediante correo electrónico, o a través de la sección de Mensajes de Mi Tutti.Lat SAPI de CV o publicando los términos modificados en Tutti.Lat SAPI de CV Todos los términos modificados entrarán en vigor automáticamente a los 30 días de haber sido ofertados.

Las presentes Condiciones de Uso no podrán ser modificadas de ninguna otra forma excepto a través de un acuerdo mutuo entre tú y un representante autorizado de Tutti.Lat SAPI de CV.

Las políticas publicadas en nuestros sitios Web pueden ser modificadas ocasionalmente. Las modificaciones entrarán en vigor cuando las hayamos ofertado en el sitio Web de Tutti.Lat SAPI de CV.

Mediante estas Condiciones de Uso no se crea ni se pretende crear ninguna relación de agencia, asociación, empresa conjunta, relación laboral (empleado-empleador) o franquiciado-franquiciador. Cualquier persona que no sea parte de estas Condiciones de Uso no tiene derecho para hacer cumplir cualquier término contenido en las mismas, de conformidad con lo establecido en la normativa aplicable, si bien ello no afecta a ningún derecho de tercero especificado en estas Condiciones de Uso o que pueda ejercitarse de acuerdo con la normativa aplicable.

Alternativamente, podemos enviarte un aviso legal por correo postal a la dirección proporcionada durante el proceso de registro.

Garantía al cliente de Tutti.Lat SAPI de CV

LOS VENDEDORES DE SUSCRIPCIONES DE TUTTI.LAT SAPI DE CV, NO SON EMPLEADOS NI REPRESENTANTES.

- METODOS DE PAGO DE SUSCRIPCIONES:

EFFECTIVO SOLO PAGABLE A UN REPRESENTANTE DEBIDAMENTE ACREDITADO PARA RECIBIR PAGOS POR DEPOSITO BANCARIOS O PASARELAS DE PAGOS ELECTRÓNICOS.

- Nos autorizas y nos requieres para que carguemos tu forma de pago elegida, para reembolsar cualquier cantidad que hayamos abonado al potencial comprador (en aquellos casos en los que paguemos directamente al potencial comprador); y

- Nos autorizas y nos requieres para que incluyamos el importe correspondiente al reembolso en la factura al proveedor, incluyendo (sin limitación) los gastos de franqueo de la devolución QUE SON 50% DE PENALIDAD EN CASO DE CANCELACION Y DEVOLUCION.

Entiendes y aceptas que dichas autorizaciones aplicarán de forma recurrente y en distintas fechas según lo solicitemos para aplicar correctamente las condiciones de la Garantía al cliente de Tutti.Lat SAPI de CV. Para futuras reclamaciones, cuando resolvamos un caso a favor del potencial comprador, notificaremos al proveedor y seguiremos cargando la forma de pago elegida por el proveedor. En aquellos casos en los que los ofertantes no nos faciliten una forma de reembolso válida, podremos cobrar los importes pendientes por otras vías de cobro, incluyendo a través de agencias de cobro de deudas. Si sospechamos que existe un abuso o una interferencia en el normal desarrollo de la política podemos suspender la Garantía al cliente de Tutti.Lat SAPI de CV sin previo aviso. La Garantía al cliente de Tutti.Lat SAPI de CV no es una garantía de producto o de servicio. Es un servicio complementario y no sustituye ninguna garantía legal de acuerdo con lo previsto en la legislación de protección de consumidores y usuarios o el Código Civil. Independientemente de la aplicabilidad de la Garantía al cliente de Tutti.Lat SAPI de CV, los consumidores podrán ejercer sus derechos contra el proveedor de conformidad con la garantía legal de productos.